

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В 2020 ГОДУ МИР ВПЕРВЫЕ В НОВЕЙШЕЙ ИСТОРИИ СТОЛКНУЛСЯ С РЕАЛЬНОЙ УГРОЗОЙ ТАКОГО МАСШТАБА, КАК ПАНДЕМИЯ ИНФЕКЦИИ COVID-19, ВЫЗВАННАЯ КОРОНАВИРУСОМ SARS-COV-2, КОТОРАЯ ОХВАТИЛА ВСЕ СТОРОНЫ ЖИЗНИ И ЗАТРОНУЛА ВСЕ СТРАНЫ И КОМПАНИИ.

В условиях нестабильности и ограничений еще большую значимость приобретает концепция устойчивого развития, которая позволяет обеспечить уверенное будущее не только бизнесу, но и человечеству в целом.

Кризисная ситуация, нарушившая привычный ход жизни, одновременно стала дополнительным стимулом для реализации инициатив корпоративной социальной ответственности, мотивировала бизнес разработать и оперативно внедрить новые формы взаимодействия с клиентами и новые цифровые сервисы. В 2020 году банки сыграли важную роль в поддержке экономики – обеспечили бесшовную реализацию соответствующих государственных программ, разработали собственные мероприятия по оказанию помощи клиентам.

Банк ВТБ в ходе своей 30-летней истории закономерно подошел к новому этапу – с утверждением новой бизнес-стратегии на 2019–2022 годы началось комплексное внедрение элементов устойчивого развития в деятельность Банка.

Ведение открытого и прозрачного бизнеса, понятного для общества, социально ответственное поведение соответствуют стратегическим интересам группы ВТБ. Миссия, ценности и стратегические ориентиры ВТБ находятся в соответствии с Целями устойчивого развития (ЦУР) ООН. Значительные усилия направляются на поддержку локальных сообществ и устойчивое развитие территорий, на позитивные изменения в коллективе Банка и в обществе.

В соответствии с утвержденной Политикой в области корпоративной социальной ответственности, ВТБ содействует реализации ЦУР не только в рамках своей основной деятельности, но и путем участия в инициативах, направленных на повышение качества жизни в регионах присутствия, развитие здравоохранения, науки и образования, культуры, охрану окружающей среды.

С 2008 года ВТБ ежегодно выпускает социальные отчеты, посвященные различным аспектам корпоративной социальной ответственности, а с 2018 года – Отчет об устойчивом развитии. С 2012 года показатели в области устойчивого развития проходят независимую аудиторскую проверку. В 2019 году были определены шесть приоритетных для Банка ЦУР, достижению которых уделяется повышенное внимание.

В связи с распространением коронавирусной инфекции начиная с конца марта 2020 года Банку пришлось в кратчайшие сроки радикально перестраивать свою работу. Все усилия были направлены на сохранение здоровья сотрудников и обеспечение непрерывности деятельности Банка. На удаленный режим перевели более 20 тыс. сотрудников банка ВТБ по всей стране. Предпринимателям предоставили кредитные каникулы, начали выдавать беспроцентные кредиты для выплаты зарплаты сотрудникам. Максимум услуг было переведено в онлайн – 2020 год стал прорывным для цифровой повестки ВТБ.

Мы получили важный опыт эффективной мобилизации сил и ресурсов для оперативного решения масштабных внеплановых задач, который очень пригодится нам для обеспечения устойчивого будущего.

В данном разделе Годового отчета представлены основные результаты и достижения группы ВТБ за 2020 год в областях ESC, включая внутреннюю среду, влияние на общество и экологию.